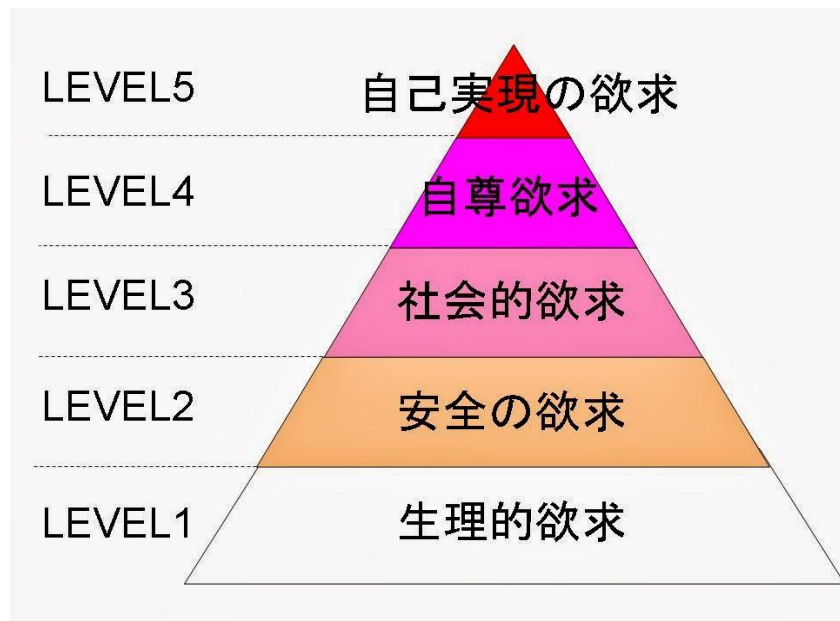


■ マズローの欲求5段階説



- 信頼関係を築く
- 相手の可能性を信じる

発言、成長を待つ力



- 相手の良い所を見て心にとめる
- 見とめる ↔ 見とがめる

相手の存在を尊重する力

「アクリリジメント」とは、「**存在承認**」。相手の存在や発言を真摯に受け止め、理解しようとする姿勢。
すぐにできることは、「**相手の名前を呼ぶ**」、「**回答、返信を早くする**」、「**お礼、感謝を伝える**」など。

承認と期待は、人財育成における「投資」